

Số: 98/TB-BVTB

Tân Bình, ngày 08 tháng 5 năm 2025

## THÔNG BÁO MỜI QUAN TÂM BÁO GIÁ

*Kính gửi: Quý công ty*

Bệnh viện quận Tân Bình xin gửi lời chào trân trọng và hợp tác với Quý Công ty.

Bệnh viện quận Tân Bình đang có nhu cầu Bảo trì Cơ sở dữ liệu khám chữa bệnh năm 2025 phục vụ công tác chuyên môn.

Kính mời Quý công ty có năng lực kinh nghiệm cung ứng dịch vụ theo yêu cầu, quan tâm cung cấp báo giá làm cơ sở cho công tác xây dựng giá gói thầu Bảo trì Cơ sở dữ liệu khám chữa bệnh năm 2025 của Bệnh viện.

### **1. Danh mục mời báo giá:**

- Theo mẫu Phụ lục đính kèm Thông báo.

### **2. Hồ sơ báo giá:**

- Đầy đủ các cột mục theo Phụ lục báo giá đính kèm Thông báo.
- Giá trong báo giá là giá đã bao gồm thuế, phí, lệ phí, chi phí vận hành, bảo trì và các chi phí có liên quan.
- Hiệu lực báo giá: tối thiểu 06 tháng kể từ ngày hết thời hạn nhận báo giá.
- Bản chính Bảng báo giá phải có chữ ký, đóng dấu của người đại diện hợp pháp.

### **3. Thời gian nộp báo giá, hình thức gửi báo giá và nơi tiếp nhận hồ sơ báo giá:**

#### **3.1. Thời hạn nộp báo giá:**

- Từ ngày đăng thông báo đến hết ngày 20/5/2025.

#### **3.2. Hình thức gửi báo giá:**

- Bản giấy Hồ sơ báo giá gửi về nơi tiếp nhận hồ sơ báo giá theo Thông báo.
- Gửi file và bản scan báo giá có đóng dấu qua email.

#### **3.3. Nơi tiếp nhận hồ sơ báo giá:**

- Phòng Tổ chức-Hành chính quản trị - Bệnh viện quận Tân Bình, số 605 Hoàng

Văn Thụ, phường 4, quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh.

- Số điện thoại liên hệ: 38.119551; Di động: 0902.492.071 (CV. Huỳnh Thị Thanh Nga).

- Email: huynhthanhnga83@gmail.com

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Website BV;
- TMS;
- Lưu VT.



**GIÁM ĐỐC**

**Bs. CKII. Võ Văn Hùng**

Tên công ty:  
Địa chỉ:  
MST:  
SĐT:

**DANH MỤC DỊCH VỤ BẢO GIÁ**  
Gói thầu: Bảo trì Cơ sở dữ liệu khám chữa bệnh năm 2025

DANH MỤC BỆNH VIỆN YẾU CẦU				DANH MỤC BẢO GIÁ CỦA CÔNG TY							
ST T	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	ĐVT	Số lượng	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	ĐVT	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền (ĐVT: đồng)	Ghi chú
A	B	C	D	E	1	2	3	4	5	6=4*5	
01	Bảo trì cơ sở dữ liệu khám chữa bệnh năm 2025	Theo Bảng Mô tả chi tiết yêu cầu về dịch vụ Phụ lục 2 đính kèm, Thông báo Mời chào giá số 98/TB-BV/TB ngày 08/5/2025 của Bệnh viện quận Tân Bình	Gói	1							
<b>TỔNG CỘNG THÀNH TIỀN:</b> (đã bao gồm thuế, phí, lệ phí, chi phí vận hành, bảo trì và các chi phí có liên quan)											
-											

Ngày tháng năm 2025  
Đại diện Công ty  
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

- Hiệu lực của báo giá: tối thiểu 06 tháng kể từ ngày 20/5/2025

**Ghi chú:**

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng.
- Giá ở cột 5 là giá đã bao gồm thuế, phí, lệ phí, chi phí vận hành, bảo trì và các chi phí có liên quan.

11/11/2025



## **PHỤ LỤC 2 – BẢNG MÔ TẢ CHI TIẾT YÊU CẦU VỀ DỊCH VỤ**

### **Gói thầu: Bảo trì Cơ sở dữ liệu khám chữa bệnh năm 2025**

*(Đính kèm Thông báo Mời chào giá số 98/TB-BVTB ngày 08/5/2025*

*của Bệnh viện quận Tân Bình)*

#### **1. Tên Gói thầu: Bảo trì Cơ sở dữ liệu khám chữa bệnh năm 2025.**

#### **2. Thời gian cung ứng dịch vụ:**

- Thời gian cài đặt, vận hành thử dịch vụ tối đa là 07 ngày.
- Thời gian bảo trì: 12 tháng kể từ thời điểm ký bàn giao, nghiệm thu cài đặt, vận hành.

#### **3. Yêu cầu năng lực đối với nhà cung ứng dịch vụ:**

Nhà cung ứng phải có chứng nhận là đối tác của Oracle (Oracle Partner). Lý do yêu cầu là do cơ sở dữ liệu (CSDL) phần mềm MQ HIS của Bệnh viện đang được quản lý trên nền tảng CSDL Oracle.

#### **4. Nội dung công việc bảo trì:**

##### **4.1. Xây dựng Cơ sở dữ liệu KCB dự phòng:**

- Khảo sát toàn bộ thông tin cấu hình của Cơ sở dữ liệu (CSDL).
- Đánh giá chi tiết cấu hình, hiệu suất của CSDL trước khi tối ưu và đưa ra khuyến cáo.
- Cập nhật bản vá mới nhất cho CSDL Oracle phiên bản 12R1.
- Tối ưu các tham số hệ điều hành và tham số CSDL theo chuẩn Best practice của Oracle.
- Cài đặt các OS packages cần thiết trên hệ thống CSDL dự phòng.
- Cập nhật các bản vá mới nhất cho phần mềm Grid Infrastructure/Database Software.
- Backup CSDL trên hệ thống chính.
- Restore CSDL trên hệ thống dự phòng.
- Cấu hình Oracle Data Guard giữa hệ thống chính và hệ thống dự phòng.

- Kiểm thử Switchover/Failover trên hệ thống dự phòng.
- Theo dõi và tối ưu cấu hình Data Guard.
- Hỗ trợ theo dõi và bảo trì hệ thống dự phòng sau khi triển khai.
- Hỗ trợ switchover/failover CSDL sang CSDL dự phòng khi CSDL chính có sự cố.

- Hỗ trợ restore CSDL từ bản backup khi có yêu cầu.
- Báo cáo sau khi triển khai.

#### **4.2. Triển khai giải pháp giám sát CSDL tập trung:**

- Cài đặt phần mềm Oracle Enterprise Manager Cloud Control (OEM CC).
- Cấu hình agent trên các máy chủ cần theo dõi, giám sát tập trung.
- Cấu hình các CSDL cần giám sát vào OEM.
- Theo dõi các CSDL, quản lý tài nguyên, theo dõi, báo cáo sự tăng trưởng tài nguyên máy chủ, cơ sở dữ liệu.
- Giám sát tập trung bằng Portal theo thời gian thực về hoạt động của Cơ sở dữ liệu.
- Đưa ra các khuyến cáo tối ưu theo chuẩn của Oracle.
- Cấu hình gửi cảnh báo qua email khi phát hiện các hiện tượng gây mất an toàn cho Cơ sở dữ liệu và ngưỡng tài nguyên máy chủ.
- Báo cáo sau khi triển khai.

#### **4.3. Bảo trì và tối ưu CSDL:**

- Hỗ trợ 24/7: 24 giờ trong 01 ngày và 07 ngày trong 01 tuần.
- Xử lý tất cả các lỗi phát sinh liên quan đến CSDL và OS.
- Xử lý các vấn đề liên quan đến hiệu suất của hệ thống CSDL: xem xét hiệu suất của hệ thống, điều chỉnh thông số cấu hình của CSDL để tăng hiệu suất.
- Hỗ trợ phục hồi CSDL từ các bản backup hiện có.
- Hỗ trợ nhân bản hệ thống CSDL cho môi trường thử nghiệm.
- Hỗ trợ cấu hình lên lịch backup tự động.
- Hỗ trợ cập nhật bản vá cho hệ thống khi có yêu cầu hoặc chủ động đề xuất.

#### **4.4. Kiểm tra định kỳ CSDL:**

- Kiểm tra định kỳ CSDL: Tần suất 01 tháng/lần
- Kiểm tra các alert log của hệ thống CSDL và OS.
- Kiểm tra tình trạng về sử dụng tài nguyên CPU, Memory, và lưu trữ của hệ thống
- Kiểm tra các bản backup CSDL, thử phục hồi các bản backup trên môi trường TEST để đảm bảo các bản backup an toàn và có thể sử dụng khi cần thiết.
- Dọn dẹp các dữ liệu tạm, các file log phát sinh không cần dùng để giải phóng dung lượng lưu trữ cho hệ thống.
- Khuyến cáo cập nhật bản vá lỗi mới nhất phù hợp với hệ thống.
- Hỗ trợ download các bản vá mới nhất của phiên bản CSDL đang sử dụng.
- Tư vấn, hỗ trợ thêm mới, mở rộng về lưu trữ cho CSDL trên ASM, File System.
- Báo cáo đánh giá về Hiệu suất và Cấu hình của hệ thống CSDL: Tần suất 03 tháng/lần.

+ Đánh giá toàn bộ và chuyên sâu cấu hình CSDL.

+ Đánh giá chuyên sâu về hiệu suất của hệ thống CSDL.

+ Đưa ra các vấn đề hệ thống đang gặp phải và các khuyến cáo để tối ưu.

+ Thực hiện cập nhật các khuyến cáo sau khi được Bệnh viện thông qua yêu cầu.

#### **5. Mục tiêu đặt ra:**

+ Xây dựng hệ thống CSDL khám chữa bệnh dự phòng, triển khai các giải pháp giám sát tập trung nhằm bảo trì và tối ưu CSDL KCB.

+ Đáp ứng ở Mức nâng cao: Nhóm tiêu chí VI-Nhóm tiêu chí phi chức năng và Nhóm tiêu chí VII-Nhóm tiêu chí bảo mật và an toàn thông tin quy định tại Phụ lục 1 Thông tư 54/2017/TT-BYT ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ sở khám chữa bệnh.



