

- b6A
- Ký KMM

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 6333 /SYT-NVY

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 09 tháng 06 năm 2025

V/v thông báo kết quả kiểm tra,
đánh giá chất lượng bệnh viện
năm 2024

BỆNH VIỆN QUẬN TÂN BÌNH	
ĐẾN	Số: 301
	Ngày: 09-06-2025
Chuyến:	
Số và ký hiệu HS:	

Kính gửi: Bệnh viện quận Tân Bình.

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-SYT ngày 03 tháng 01 năm 2025 của Sở Y tế về việc kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024, ngày 01 tháng 4 năm 2025, Sở Y tế tổ chức Đoàn kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện quận Tân Bình địa chỉ số 605 Hoàng Văn Thụ, Phường 4, quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.

Qua kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện tại biên bản kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2024, Sở Y tế có ý kiến như sau:

1. Kết quả đánh giá

- Tiêu chuẩn chất lượng cơ bản: Đạt.
- Điểm chất lượng bệnh viện: Đạt 3,39/5 điểm
- Điểm khảo sát hài lòng: Đối với người bệnh ngoại trú đạt 5/5 điểm, đối với người bệnh nội trú đạt 4.99/5 điểm và đối với nhân viên y tế đạt 4,99/5 điểm.
- Điểm quy đổi theo thang điểm 1000: Đạt 758,990/1000 điểm.
- Điểm trạm cấp cứu vệ tinh 115: 3,00/5 điểm.

2. Những nội dung cần lưu ý

Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, đáp ứng nhu cầu của người dân, Sở Y tế đề nghị bệnh viện khẩn trương khắc phục những nhược điểm, tồn tại mà Đoàn kiểm tra đã nhận xét, đặc biệt lưu ý thực hiện những nội dung sau:

- Ưu tiên nguồn lực, khẩn trương triển khai hoàn thiện bệnh án điện tử, đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ của Bộ Y tế. Đảm bảo sự liên thông, chia sẻ dữ liệu, an toàn thông tin và an ninh mạng theo quy định.
- Tiếp tục triển khai phương pháp mới kỹ thuật mới trong khám bệnh chữa bệnh phù hợp với chuyên ngành của Bệnh viện. Triển khai các kỹ thuật liên quan thở máy và hồi sức chuyên sâu. Hoàn thiện quy trình báo động đồ liên viện.
- Tuyển dụng đầy đủ các vị trí, bổ nhiệm lãnh đạo các khoa/ phòng theo đề án vị trí việc làm.

- Tuân thủ các quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn. Trang bị thêm lò hấp.
- Đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu khoa học, xây dựng sáng kiến, đề án cải tiến chất lượng trong bệnh viện. Làm rõ các nội dung trong kế hoạch cải tiến của các khoa/phòng.

Sở Y tế đề nghị Giám đốc Bệnh viện quận Tân Bình rà soát lại những nội dung tồn tại và có văn bản báo cáo về Sở Y tế trước ngày 10 tháng 6 năm 2025 để xem xét. Trong quá trình hoạt động khám chữa bệnh, Bệnh viện phải tuân thủ quy định chuyên môn để đảm bảo an toàn người bệnh, nếu có vướng mắc đề nghị bệnh viện liên hệ Sở Y tế (điện thoại: 0283.930.9981) để được giải quyết.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Quản lý KCB – Bộ Y tế;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY (PTLD, NQT).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Anh Dũng