

Số: 532 /BVTB
V/v bài viết về sản phẩm, mô hình
cải cách hành chính Quý II năm
2025 – “Hướng dẫn sử dụng Sổ sức
khỏe điện tử trên VNeID”

Tân Bình, ngày 22 tháng 5 năm 2025

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Căn cứ Kế hoạch số 677/KH-BVTB ngày 20 tháng 01 năm 2025 của Sở Y tế về thực hiện công tác cải cách hành chính ngành Y tế Thành phố năm 2025.

Bệnh viện quận Tân Bình kính gửi Sở Y tế Thành phố sản phẩm, mô hình cải cách hành chính Quý II năm 2025 – “Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID”, cụ thể như sau:

1. Tên sản phẩm: Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID

2. Nội dung

a/ Thực trạng

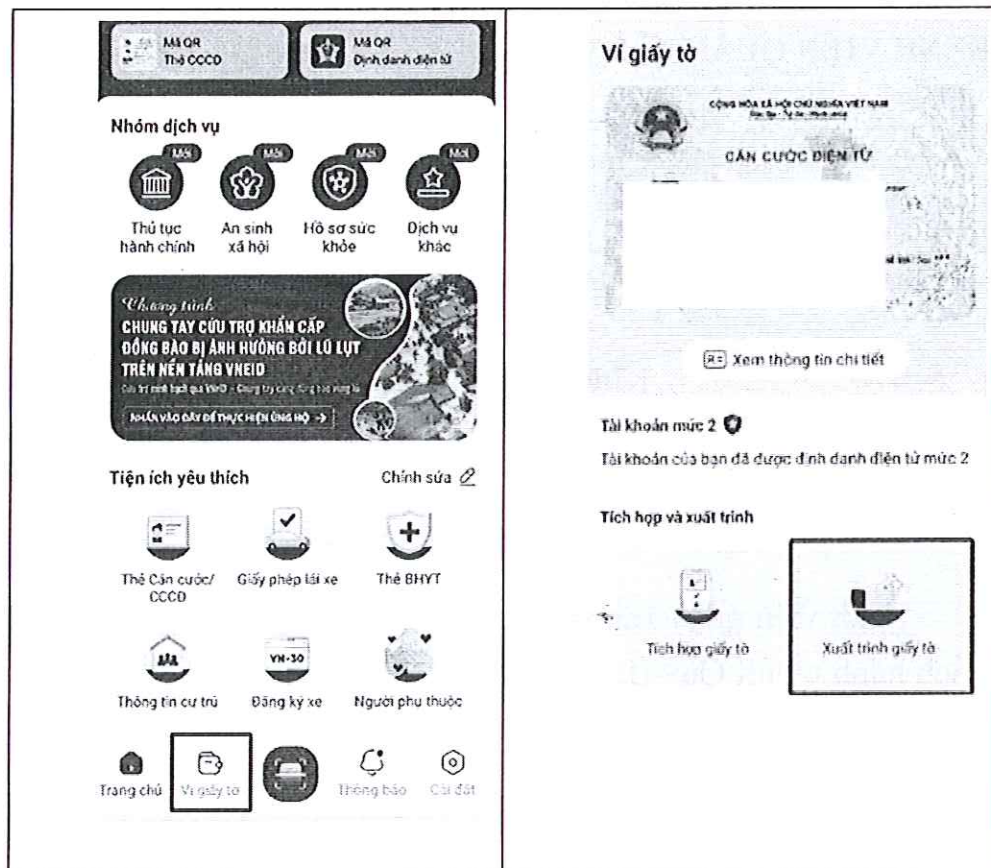
Hiện nay, Sổ sức khỏe điện tử đang được triển khai rộng rãi nhằm hỗ trợ người dân quản lý thông tin sức khỏe cá nhân một cách hiệu quả. Tuy nhiên, thực tế cho thấy việc sử dụng ứng dụng này vẫn chưa thực sự phổ biến và còn nhiều hạn chế. Một bộ phận người dân, đặc biệt là người cao tuổi và những người chưa quen với công nghệ, vẫn gặp khó khăn trong việc tiếp cận và sử dụng ứng dụng này. Để Sổ sức khỏe điện tử thực sự trở thành công cụ hữu ích và phổ biến, cần tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng chi tiết và cải tiến giao diện sao cho thân thiện, dễ sử dụng với mọi đối tượng người dùng.

b/ Hướng dẫn chi tiết sử dụng

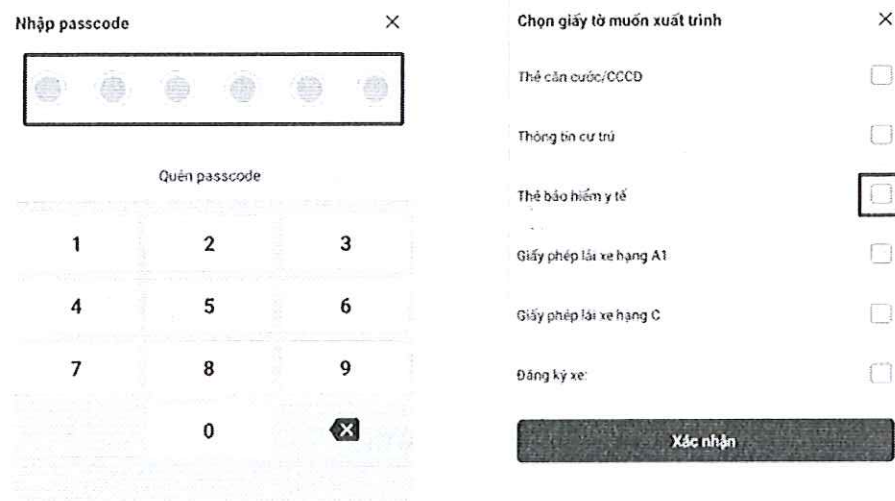
Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID

** Hướng dẫn xuất trình bảo hiểm y tế trên ứng dụng VNeID khi đi khám chữa bệnh)*

Bước 1: Tại giao diện chính chọn “Ví giấy tờ” và chọn “Xuất trình giấy tờ”.



Bước 2: Hệ thống yêu cầu nhập mã passcode để truy cập vào ví giấy tờ và tích chọn giấy tờ “Thẻ bảo hiểm y tế”.



Bước 3: Tại giao diện thông tin thẻ bảo hiểm y tế, tích vào dấu 3 chấm như hình phía dưới để xuất trình “hình ảnh thẻ BHYT”

← Xuất trình giấy tờ

02

X

Thẻ bảo hiểm y tế

Đã xác thực

Cập nhật lần cuối 22/12/2024

BHYT

Mã số BHYT

Ngày bắt đầu hiệu lực: 01-01-2023

Ngày hết hiệu lực: 31-12-2023

Nơi KCBD: Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Phước

Mã KCBD

Xuất trình giấy tờ

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

THẺ BẢO HIỂM Y TẾ

Mã số: 71-8

Họ và tên: LÊ N

Ngày sinh: 04/11/1971

Giới tính: Nam

Nơi DK KCB: Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Phước

Giá trị sử dụng: từ ngày 01/01/2023

Thời điểm đủ 05 năm liên tục từ ngày 01/01/2022

Nơi cấp, đổi thẻ BHYT: tỉnh Bình Phước

Ngày 02 tháng 12 năm 2022

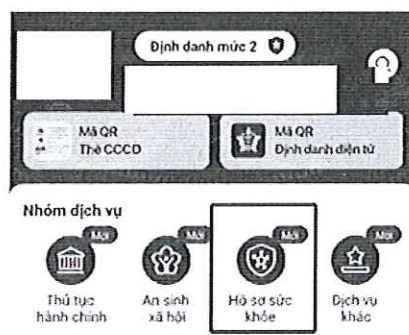
TL. TỔNG GIÁM ĐỐC

TRƯỞNG BAN QUẢN LÝ THU - SỔ, THẺ

Dương Văn Hào

**Hướng dẫn kiểm tra hồ sơ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID:*

Bước 1: Trên màn hình trang chủ của ứng dụng, chọn mục “Hồ sơ sức khỏe”.



Bước 2: Màn hình điện thoại hiển thị tích chọn “Sổ sức khỏe điện tử” và nhập mã passcode để xem lịch sử khám chữa bệnh.

Hồ sơ sức khỏe

✕

Bạn đang muốn tìm kiếm



Nhập passcode

✕

Quên passcode

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	✕

←
▼ 2024

Sổ sức khỏe điện tử

Tham gia BHYT để chăm lo sức khỏe bản thân, gia đình và cộng đồng

BẢO HIỂM

Cập nhật dữ liệu

>

Ngày giờ vào viện, đến khám

Ngày giờ ra viện

Màn hình xuất ra lịch sử khám chữa bệnh

c/ Kết quả đạt được khi triển khai sản phẩm

Việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử do Bệnh viện tổ chức đã mang lại những kết quả thiết thực và tích cực. Thông qua hình thức truyền

thông trực tiếp, phát tờ rơi, treo pano áp phích tại khu vực tiếp đón, phòng khám và tại bảng truyền thông, đội ngũ nhân viên y tế đã chủ động phổ biến kiến thức và hướng dẫn sử dụng ứng dụng cho toàn thể viên chức, người lao động trong đơn vị, cũng như người đến khám chữa bệnh và thân nhân người bệnh.

Nhờ đó, nhận thức của người dân về vai trò và lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử ngày càng được nâng cao. Nhiều người đã chủ động cài đặt ứng dụng, cập nhật thông tin cá nhân và thường xuyên sử dụng các chức năng như tra cứu lịch sử khám bệnh, đặt lịch khám và nhận thông báo nhắc nhở. Đặc biệt, các viên chức và người lao động trong bệnh viện cũng trở thành những tuyên truyền viên tích cực, lan tỏa thông tin đến người dân một cách hiệu quả hơn.

Từ thực tế triển khai, có thể thấy rằng khi công tác hướng dẫn được thực hiện bài bản và có sự phối hợp đồng bộ từ phía bệnh viện, hiệu quả tiếp cận công nghệ số trong lĩnh vực y tế sẽ được nâng cao đáng kể. Điều này không chỉ góp phần hiện đại hóa công tác chăm sóc sức khỏe mà còn tạo nền tảng cho quá trình chuyển đổi số ngành y tế trong thời gian tới.

Trên đây là Bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính Quý II năm 2025 – “Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID” của Bệnh viện quận Tân Bình. Bệnh viện báo cáo Sở Y tế được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



Phan Hồng Ngọc

